

DOSSIER
INFORMATIVO
DÍA DE LA
ESCUCHA 2014

LA FUERZA
ESTA EN TI

Secretaria General

Noviembre 2014



TELÉFONO DE
LA ESPERANZA
902 500 002

NOTA DE PRENSA

5 de noviembre de 2014

El próximo sábado 15 de noviembre se celebra el Día de la Escucha

1 de cada 3 llamadas al Teléfono de la Esperanza está motivada por la crisis económica.

Los 1.928 voluntarios del Teléfono de la Esperanza empoderan a las personas para enfrentarse con sus crisis vitales.

De las 112.246 llamadas atendidas el último año por los voluntarios de los 30 centros del Teléfono de la Esperanza en España, **una tercera parte ha sido efectuada por personas que sufrían altos niveles de estrés, ansiedad, depresión y/o insomnio a consecuencia de la crisis económica.**

Aunque los indicadores macroeconómicos parecen haber mejorado en el último año, la crisis sigue muy presente en la sociedad española. El **VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2014**, elaborado por Cáritas y la Fundación Foessa, nos sitúa frente a una realidad dramática indicándonos que el 25% de la población en España vive en situación de exclusión y cinco millones de españoles se encuentran en exclusión severa. Unido a esto, el informe profundiza en la dramática situación de una buena parte de la juventud, excluida del mercado laboral y sin perspectivas de futuro: No menos desolador es el informe publicado por **UNICEF** en relación con la situación de la infancia en nuestro país: **uno de cada tres niños de nuestro país (2,7 millones) viven en la pobreza o en riesgo de exclusión.**

El Teléfono de la Esperanza, con motivo del **Día de la Escucha**, quiere invitar a una reflexión sobre las repercusiones de esta situación socio-económica sobre la para la salud mental y física de las personas.

Los efectos de las crisis económicas sobre la salud se han estudiado durante décadas quedando de manifiesto que las épocas de crisis se asocian con un mayor **estrés psicológico** y un mayor uso de los **servicios de salud mental**. Se constata igualmente un aumento en los niveles de ansiedad/depresión y una disminución en la percepción de competencia y autoestima. Estas

condiciones se asocian a su vez con un aumento de intentos de suicidio y muertes prematuras por episodios de violencia/suicidio, así como un aumento del consumo de alcohol.

El síntoma más claro de un empeoramiento de la salud mental y emocional de los españoles es el **abuso de los tranquilizantes y psicofármacos** durante la crisis. Una reciente investigación de la Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés nos revela que "hemos sobrepasado con mucho el consumo máximo de tranquilizantes, el nuestro es el segundo país de los 34 que forman la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) en recetas de pastillas contra la depresión, el estrés y el insomnio, superado sólo por Portugal".

No es de extrañar, por tanto, el incremento sustancial del número de llamadas al Teléfono de la Esperanza relacionadas directa o indirectamente con la crisis socio-económica. **Las 12.313 llamadas comunicando estados graves de ansiedad y crisis vitales, unidas a las 1.591 con temática suicida son un síntoma claro de las graves repercusiones de la crisis en la salud mental y emocional de la población española.**

Todas estas situaciones nos han motivado a elegir como lema para el Día de la Escucha, que se celebra el 15 de noviembre, **"La Fuerza está en ti"**. Frente al negativismo y el derrotismo con el que gran parte de la sociedad española se enfrenta a la difícil situación generada por la crisis, queremos hacer una llamada al **optimismo y a la esperanza**. El ser humano, individual y colectivamente, posee las herramientas necesarias para hacer frente a esta situación y salir fortalecido de la misma. Necesitamos, en palabras de Mounier, una **revolución personalista y comunitaria**. Las soluciones nunca vendrán de fuera, necesitamos la fuerza transformadora que surge de la escucha de nuestro más auténtico yo y la movilización comunitaria de hombres y mujeres comprometidos con los valores proclamados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

El Teléfono de la Esperanza quiere ser partícipe de esa revolución, poniéndose al servicio de la sociedad española para concienciar sobre el sufrimiento de miles de personas y propiciar alternativas de cambio. En esta línea, propugna una **"cultura de la escucha"** como fundamento de un diálogo social capaz de alumbrar alternativas frente a la pobreza, la exclusión y la injusticia social.

No aceptes lo habitual como cosa natural.

**Porque en tiempo de desorden,
de confusión generalizada,
de humanidad deshumanizada,
nada debe parecer natural.**

Nada debe parecer imposible de cambiar.

Bertolt Brech.



PROGRAMACIÓN DE ACTOS CON MOTIVO DE “DÍA DE LA ESCUCHA”

T.E. Albacete

MESAS INFORMATIVAS

El Teléfono de la Esperanza instalará varias mesas informativas con el objeto de sensibilizar a la población sobre la trascendencia de la Escucha de calidad y enviar un mensaje de optimismo y una invitación a afrontar situaciones dolorosas con una nueva actitud bajo el lema “La fuerza está en tí”.

Ubicación de las mesas:

Jueves 13 de Noviembre en la UCLM

Viernes 14 de Noviembre en el Hospital General y Hospital Perpetuo Socorro.

Horario de 10:00 a 13:00 horas

CONFERENCIA

Lunes 17 de Noviembre:

LA MAGIA DEL OPTIMISMO, ESTRATEGIAS PARA SENTIRSE BIEN.

A cargo de Ana Peinado: Licenciada en Psicología, Master en Sistemas de Gestión, Master en Investigación de Psicología Aplicada y Doctorado en Inteligencia Emocional y optimismo.

Lugar: Salón de Actos de la Diputación de Albacete, Paseo de la Libertad, 5. Hora: 18:30

T.E. Alicante

En el Teléfono de la Esperanza de Alicante se llevará a cabo el **concierto benéfico:**

“MÚSICA DE SIEMPRE”. Canciones y melodías inolvidables.

A cargo del Barítono Jorge Páez, y del Coro del Colegio Ángel de la Guarda.

El concierto se llevará a cabo en el Auditorio Casa de la Música de Las Cigarreras a las 19:00 h.

Colaboran: Acción Social del Ayto. de Alicante, Centro de Mayores Playas, Colegio Ángel de la Guarda.

T.E. Asturias.

Sala de Cámara del Auditorio Príncipe Felipe de Oviedo

Conferencia: Afrontar las pérdidas

Ponente: Rosa de Arquer. Psicóloga.

Martes 11 de noviembre, 20h.

Conferencia: Afrontar las diferencias.

Ponente: Antonio Aguado Díaz. Psicólogo

Miércoles 12 de noviembre, 20 h.

Club de Prensa Asturiana

C/ Calvo Sotelo 7. Oviedo

Viernes 14 noviembre, 20 h.

“Para enfrentarnos a las dificultades: Resiliencia, la fuerza de nuestro mejor yo” Ponentes:
Mónica González Somoano, Psicóloga. Hilario Paz García, Psicólogo. José M^a Uncal, Psiquiatra.

T.E. Aragón

CONFERENCIA Y MESA REDONDA

Dña. M^a Pilar Martínez Barca. Escritora. Premio Tiflos de periodismo 2008. Medalla a los Valores Humanos DGA 1989. Articulista de Heraldo de Aragón.

Jueves 13 de Noviembre de 2014

Hora: 19,30

Lugar: Teléfono de la Esperanza. Lagasca, 13 – 2º A

T. E. Almería.

Martes 11

Presentación del corto: El cuento de la Vida. 20,30 h.

Coloquio con su directora. Carmen Panadero

Miércoles 12

Conferencia: "El poder está dentro de tí" 19,30 H.

María Dolores Gil. Directora del Título de Experto Universitario en Desarrollo Personal, Educación consciente y Mindfulness de la UAL.

Viernes 14

Cineforum: La Vida secreta de las palabras

Sábado 15

Mesa informativa en el Centro Comercial Mediterráneo de 17h a 21 h.

T.E. Bilbao.

Jueves 13:

Taller de Biodanza ofrecido por Olga Sánchez, musicoterapeuta.

Centro cívico Barreinkua (C/ Barreinkua 5)

19:00 a 21:00



Viernes 14

Encuentro: Escuchando mi fuerza interior

Centro cívico Ibarrekolanda
19:00 a 21:00

Sábado 15:

Marcha de Senderismo

Salida 10:30 desde el metro de Algorta
Ruta: Algorta - Paseo la Galea- Sopelana. (Vuelta en metro)

T.E. Cáceres

Jueves 20 de Noviembre.

Conferencia: Manejo de situaciones difíciles en la adolescencia

VALENTÍN RODIL GAVALA es psicólogo, orientador educativo, teólogo y experto en duelo.
Salón de Actos Caja Extremadura. Calle Clavellina, 7. 20:00 h.

Cena voluntarios y amigos del Teléfono de la Esperanza.

T.E. Castellón

Jueves 13

Conferencia: La fuerza está en ti.

Antonio Sellés. Director del instituto de terapia Gestalt de Castellón.
Centro Social Caja Mar a las 18 h.

Sábado 29

Festival de la Escucha

Concierto Benéfico
Sala La Burbuja 23:30 h.

T.E. Córdoba

13 de Noviembre

Conferencia: La fuerza está en ti

Ponentes: Maria del Carmen Bernabé y Adolfo Domínguez
Centro Cultural de San Hipólito 19:30 h.

21 de Noviembre

Concierto Grupo Prana
Palacio Orive. Sala Orive. 20:00 h.

29 Noviembre



Mercado solidario.

Centro de educación vial Ayuntamiento de Córdoba. Jardines de la Victoria. 11:00 H.

T.E. Granada

15 de Noviembre

Mesa Informativa en el centro de Granada (Fuente de las Batallas) de 10:00 a 14:00h.

Entrega del premio a la Escucha 2014 a José Carlos Bermejo y el Centro de Escucha San Camilo.

Centro Universitario Francisco Suárez a las 19:00 h.

T.E. Huelva

Mesa redonda 12 de Noviembre de 2014.

De 10.00 a 12.00 en el Salón de Actos de la Facultad de Enfermería

La fuerza está en ti. A la escucha de nuestro mejor yo

Juan Sánchez Porras. Psicólogo, Pedagogo y Licenciado en Filosofía y Letras. Experto en programas de formación de Agentes de Ayuda. Presidente del Teléfono de la Esperanza de Málaga. Presidente de la Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza

La necesidad de sentirnos escuchados.

Manuel Márquez Garrido. Profesor Titular del Departamento de Enfermería de la Universidad de Huelva.

La escucha en la relación de ayuda profesional. Un instrumento para conocer al otro.

Mercedes González Vélez. Profesora Titular del Departamento de Sociología y Trabajo Social de la Universidad de Huelva.

Dificultades en el proceso de escucha. Estrategias para superarlas.

Elena Morales Marente. Profesora Contratada Doctora del Departamento de Psicología Clínica, Experimental y Social de la Universidad de Huelva.

Las funciones de la escucha ante los problemas psicológicos. El papel de la empatía y la escucha activa.

Esperanza Torrico Linares. Profesora Titular del Departamento de Psicología Clínica, Experimental y Social de la Universidad de Huelva.

Moderadora: Montserrat Andrés Villas. Coordinadora de la Unidad de Salud de la Universidad de Huelva.

T.E. Jaén.

14 de noviembre de 2014

9:00 h. a 13:30 h.

Mesa divulgativa, de la labor de esta asociación, en c/ Roldan y Marin nº 1.

9:30 h. a 13:30 h.

Jornada de puertas abiertas, en nuestra sede.

19:30 h.

Conferencia en la sala Miguel Castillejo, Avda. de Madrid 11.

Título: "**Vencer en la dificultad**".

Ponente: **D^a María Guerrero Escusa**

(Doctora en Psicología y profesora de la Universidad de Murcia).

T.E. León

Sábado 15

Mesa informativa y amistosa en el Centro de León. Con la colaboración del grupo "León susurra", quienes susurrarán al oído de los viandantes, breves poesías. También actuará la canto autora latinoamericana Elia Fleta.

T.E. Málaga.

14 y 15 noviembre.

Participación en las I Jornadas Internacionales sobre el abordaje multidisciplinar de la conducta suicida. Rompiendo el silencio.

Sábado 15

Jornada de puertas abiertas.

Sábado 29 Noviembre.

Encuentro voluntarios del T.E. Málaga

T.E. Madrid

Jueves 13.

Conferencia. Ser en la Dificultad.

María Guerrero. Doctora en psicología.

En los locales del TE de Madrid (Calle Francos Rodríguez 51, Chalet 44) a las 19 horas



T.E. Medellín (Colombia)

Miércoles 5 de Noviembre

Conferencia: “La fuerza está en ti”.
Pedro Justo Berrio Bolivar
En el paraninfo de Universidad de Antioquía

T.E. Murcia.

Lunes 10

Conferencia: Vencer en la dificultad.
María J. Guerrero. Doctora en psicología.
Aula Cultural Fundación Caja Mediterráneo. 20 h

Martes 11

Concierto solidario: “On happy Day”
Coral Universitaria de Murcia
Teatro Romea. 21 h.

Aplazado en solidaridad víctimas y familias accidente de Bullas

Miércoles 12

Conferencia: ¿Somos necesarios? ¿Para quién? ¿Para qué?
Aurelio Luna Maldonado. Catedrático de la UMU y Presidente Regional de Cruz Roja.
Aula Cultural Fundación Caja Mediterráneo. 20 h

T.E. Palencia.

Sábado 15 Noviembre

Videoforum, con la proyección de varios videos sobre la resiliencia, y un debate.
Biblioteca pública de Palencia a las 12 h.

T.E. Rioja

24 y 25 de octubre

Jornadas de Resiliencia “Reconstruirnos por dentro. La Fuerza está en de ti”.
Teléfono de la Esperanza y Universidad de La Rioja.

Sábado 15 de noviembre.

Teatro “Después de la lluvia”.
Grupo de Teatro Tejao de Cera.
Sala Gonzalo de Berceo. 20:00 h. Entradas: 5 euros.

10º Aniversario

19 de noviembre.

Espacio “Tengo algo que contar... “
Teléfono de la Esperanza. 10 años escuchándote. Jornada de ABRAZOS.



Centro Fundación **Caja Rioja – Bankia Gran Vía. 20:00 h Entrada libre.**

29 de noviembre.

Concierto “RÉQUIEM de MOZART”. Coro y Orquesta Sinfónica de La Rioja.

Riojaforum 20:30 h.

Más información y reserva de entradas pinchando aquí: <http://goo.gl/forms/KO2REs1b2n>

29 de noviembre.

Cena “Entre amigos”.

Para todas las personas que durante estos 10 años han formado parte del proyecto del Teléfono de la Esperanza.

T.E. Sevilla

Viernes 14 de Noviembre

Teatro gratuito " La risa es salud, con la obra El otro nombre de la Rosa de la Compañía los Hermanos Álvarez Quinteros en colaboración con el Distrito Nervión en el centro cívico la Ranilla el próximo a las 19.00.

Sábado 15 de Noviembre

Actividad social familiar en el centro comercial Nervión, dónde pondremos mesas informativas sobre el Teléfono de la Esperanza acercándonos a la población directamente y ofreciéndoles talleres, juegos populares, castillo hinchable y demás actividades gratuitas con las familias para que disfruten del día de una manera más discernida.

T.E. Tegucigalpa. (Honduras)

Este año, el Teléfono de la Esperanza de Tegucigalpa celebrará el "Día de la Escucha" con una Jornada de sensibilización en el Parque Central de la ciudad, el **15 de noviembre**, de 9 am a 4 pm.

Las personas tendrán la oportunidad de adquirir conocimientos para mejorar su habilidad de escucha y también estaremos brindando orientación personal y familiar gratuita.

T.E. Toledo

Viernes 14.

Conferencia:

“Tú actitud ante la Vida: Una cuestión de elección”

Biblioteca del Alcázar a las 17.00 h.

Sábado 15

Estaremos a partir de las 11:00 en la plaza de Zocodover con nuestra **mesa informativa** hablando con las personas sobre lo que somos y hacemos.

T.E Zúrich (Suiza)

Sábado 15

Conferencia:

" La Fuerza está dentro de ti, el llamado de la Resiliencia"

Eliana Cevallos, Psicóloga

Encuentro y convivencia voluntarios y amigos del T.E.

Locales del T.E. en Zúrich de 10 am a 12pm

con la ilusión, la
esperanza y
la imaginación de
un niño.





TELÉFONO DE
LA ESPERANZA
902 500 002

COMUNICACIÓN INTERNA

CARTA DEL PRESIDENTE DE ASITES CON MOTIVO DEL DÍA DE LA ESCUCHA 2014.

Queridos President@s, delegad@s y voluntari@s:

Como todos bien sabéis el **15 de Noviembre** celebramos el **Día de la Escucha**. Durante más de una década este ha sido un acontecimiento muy especial en la vida del Teléfono de la Esperanza. Esta celebración nos ha permitido hacernos presentes en la sociedad, concienciar sobre la importancia de la "ESCUCHA" e invitar a la solidaridad con diferentes colectivos en especial necesidad.

En nuestros diálogos y diagnósticos sobre la Asociación todos hemos coincidido en el déficit de comunicación interna y externa como un aspecto a mejorar en ASITES. Este hecho nos motivó a elaborar un **Plan de Comunicación** y a establecer la mejora de la comunicación interna y externa como un objetivo prioritario para el presente curso.

Hemos ido dando diferentes pasos para lograr mejorar esa faceta de la vida asociativa. En este sentido, hemos dedicado tiempo y esfuerzo a elaborar comunicados internos, potenciar nuestra presencia en la RED, ampliar la difusión y mejorar el formato de nuestro Boletín Electrónico y establecer una dinámica de presencia en los medios de comunicación.

Quisiera que fuerais conscientes de que el éxito de todas estas actuaciones depende en gran medida de la motivación y el trabajo de los Centros, Delegaciones y voluntari@s. **Vosotros sois la voz de la Asociación y sin vuestra palabra y actuación estamos mudos**. Por eso quiero aprovechar este escrito para pedir os reflexión en vuestros centros y compromiso decidido para apoyar estos esfuerzos comunicativos del Teléfono de la Esperanza.

En los últimos años, el Día de la Escucha ha sido un momento privilegiado del encuentro de la Asociación con la sociedad, tanto por la amplia difusión que el hecho ha tenido en los medios de comunicación como por los múltiples actos organizados. El Plan de Comunicación de ASITES ha recogido esta herencia y su objetivo es mantener lo conseguido y animarnos a todos a un proceso continuo de mejora. Pero ambos objetivos serían inalcanzables sin la colaboración de todos vosotros.

Este año, como todos conocéis, el lema del Día de la Escucha es "**La fuerza está en ti**". Queremos centrar nuestros mensajes en **la fuerza del ser humano, individual y colectivamente, para afrontar las consecuencias de la crisis** y lanzar a la sociedad un mensaje optimista en el sentido de que poseemos las herramientas para levantarnos fortalecidos después de tanta negatividad.

Estoy seguro que en cada uno de vuestros centros y delegaciones habéis vivido muy intensamente el sufrimiento de las víctimas de la crisis y trabajado, en la medida de vuestras posibilidades, para paliarlo. En esta ocasión, nuestro querido Día de la Escucha tiene un sentido muy especial: "**Hacer recobrar a las víctimas su autoestima y convencerles de que poseen las herramientas para salir fortalecidos tras tanto sufrimiento**". El reto merece la pena.

Termino lanzando un llamamiento muy especial a todos para que pongáis toda vuestra motivación, esfuerzo y trabajo para que el Día de la Escucha del 2014 sea todo un éxito. **Estoy seguro que nuestra nuestra apelación a la fortaleza del ser humano será escuchada y la esperanza renacerá en el seno de nuestras comunidades.**

Cuento con todos vosotros. Un abrazo y buen día de la escucha.

Juan Sánchez Porras



Presidente del Teléfono de la Esperanza.



on la ilusión, la
esperanza y
imaginación de
niño.



REPERCUSIONES EN PRENSA DEL DÍA DE LA ESCUCHA.

[Soledad y depresión, principales motivos de llamadas Teléfono de ...](#)

ABC.es-hace 2 horas

El presidente del **Teléfono de la Esperanza** en Cáceres, Manuel Femia Godoy, ha aportado estos datos a Efe con motivo de los actos que se ...

[Una de cada tres llamadas a Teléfono de la Esperanza es por crisis ...](#)

Radio Intereconomía (Comunicado de prensa)-hace 1 hora

Madrid, 13 nov.- Los voluntarios del **Teléfono de la Esperanza** han atendido en el último año 112.246 llamadas, de las que una tercera parte ...

[El Teléfono de la Esperanza se asienta en Cantabria](#)

Vive Campoo-hace 16 horas

El **Teléfono de la Esperanza** es una ONG de voluntariado que ofrece un servicio integral y gratuito de apoyo a las personas que se encuentran ...

[Una de cada tres llamadas a Teléfono de la Esperanza es por crisis ...](#)

El Confidencial (Comunicado de prensa) (Registro) (blog) - hace 1 la última hora

Madrid, 13 nov (EFE).- Los voluntarios del **Teléfono de la Esperanza** han atendido en el último año 112.246 llamadas, de las que una tercera parte ha sido realizada por personas que sufrían altos niveles de estrés, ansiedad, insomnio o depresión a causa ...

[Las asociaciones de mujeres irunesas se unen para conmemorar el ...](#)

Diario Vasco-hace 9 horas

17.00h: Charla de la psicóloga Lorena Pidal, del **Teléfono de la Esperanza**, 'Escuchar es empezar', en Argoiak (c/Bertsolari Uztapide, 6).

[Teléfono de la Esperanza promueve el "Día Mundial de la Escucha"](#)

La Tribuna.hn-30/10/2014

En el Centro Interactivo de Enseñanza Chiminike se realizó el lanzamiento del "Día Mundial de la Escucha", promovido

[Teléfono de la Esperanza de Granada promueve "el valor de la escucha"](#)

Boletín PVE

Teléfono de la Esperanza de Granada se está movilizando en estos días para transmitir a toda la sociedad el "valor de la escucha" y la necesidad de redescubrir su fuerza para afrontar la crisis. Con este objetivo, el próximo...

[Mesa redonda para conmemorar el Día Internacional de la Escucha ...](#)

HuelvaYA-11/11/2014

Se trata de un evento promovido desde la Unidad de Salud de la Universidad de Huelva en colaboración con el Teléfono de la Esperanza con ...

[El próximo viernes 15 de noviembre se celebra el Día de la Escucha](#)

La Cerca-hace 1 hora

Los 1.928 voluntarios del **Teléfono de la Esperanza** empoderan a las personas para enfrentarse con sus crisis vitales. De las 112.246 ...

[Una de cada tres llamadas al teléfono de la esperanza está ...](#)

Lainformacion.com-hace 48 minutos

Una tercera parte de las 112.246 llamadas atendidas por el Teléfono de la Esperanza en el último año fueron efectuadas por personas que ...

[El 35% de las llamadas al Teléfono de la Esperanza son de ...](#)

La Verdad - hace 4 horas

El **Teléfono de la Esperanza** de Murcia ha recibido un total de 6.700 llamadas en lo que va de año, 400 más que en el mismo periodo del año anterior. Los departamentos de especialistas han realizado también 3.000 entrevistas en sede, 500 más que en ...

[El Teléfono de la Esperanza detecta un incremento de llamadas con ...](#)

El Norte de Castilla - hace 6 horas

El buen hacer del **Teléfono de la Esperanza** vuelve a ser noticia, lamentablemente por el incremento de llamadas. Estas interlocuciones atendidas por un voluntario preparado y anónimo, suelen tener al otro lado del auricular a personas que representan a ...

[Voluntarios del Teléfono de la Esperanza repartirán abrazos](#)

La Rioja-hace 6 horas

El **Teléfono de la Esperanza** protagoniza mañana, miércoles 19 de noviembre, la iniciativa social "Tenemos algo que contar", impulsada por la ...



[Una de cada tres llamadas al Teléfono de la Esperanza es por la crisis](#)

Andalucía Información-hace 10 horas

Una de cada tres llamadas al **Teléfono de la Esperanza** está motivada por la crisis económica. Así lo asegura la directora y coordinadora en

[MURCIA.-Teatro Romea acoge este martes el concierto solidario ...](#)

eldia.es-7/11/2014

Por su parte, el Teléfono de la Esperanza es una asociación de voluntariado que ofrece un servicio telefónico de atención en crisis las 24 ...

[Teatro Romea acoge este martes el concierto solidario 'Oh happy ...](#)

Lainformacion.com-Hace 1 minuto.

Por su parte, el Teléfono de la Esperanza es una asociación de voluntariado que ofrece un servicio telefónico de atención en crisis las 24 ...

[UNA DE CADA TRES LLAMADAS AL TELÉFONO DE LA ...](#)

Te Interesa - hace 1 la última hora

Una tercera parte de las 112.246 llamadas atendidas por el **Teléfono de la Esperanza** en el último año fueron efectuadas por personas que sufrían altos niveles de estrés, ansiedad, depresión o insomnio a consecuencia de la crisis económica.

[El Teatro Romea será el escenario del concierto solidario `Oh ...](#)

Murcia.com-7/11/2014

[Alguien al otro lado](#)

Información-hace 14 horas

... personas de la provincia han buscado durante el último año consuelo y ayuda en los voluntarios que atienden el **Teléfono de la Esperanza**.

[1 de cada 3 llamadas al Teléfono de la Esperanza está motivada ...](#)

DIARIO DIGITAL DE LEON - hace 6 horas

De las 112.246 llamadas atendidas el último año por los voluntarios de los 30 centros del Teléfono de la Esperanza en España, una tercera parte ha sido efectuada por personas que sufrían altos niveles de estrés, ansiedad, depresión y/o insomnio a ...

[«Somos como una barandilla en la que apoyarse para poder salir ...](#)



Diario Vasco - hace 9 horas

El Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa, asociación sin ánimo de lucro, atiende al año miles de llamadas de personas que buscan una voz amiga al otro lado del auricular con quien descargar el peso de la angustia o a quien contarle un problema.

[Una de cada tres llamadas a Teléfono de la Esperanza es por la ...](#)

eldía.es - hace 1 la última hora

Los voluntarios del **Teléfono de la Esperanza** han atendido en el último año 112.246 llamadas, de las que una tercera parte ha sido realizada por personas que sufrían altos niveles de estrés, ansiedad, insomnio o depresión a causa de la crisis económica.

[El Teléfono de la Esperanza recibe 1.800 llamadas en un ...](#)

El Día de Córdoba-hace 16 horas

El **Teléfono de la Esperanza** en Córdoba ha recibido unas 1.800 llamadas este año, de las que 1.250 fueron de mujeres y 550 de hombres.

[El arte de convertir la crisis en oportunidad](#)

Noticias de Gipuzkoa-9/11/2014

El objetivo del **Teléfono de la Esperanza** de Gipuzkoa (TEG) es empoderar a las personas para que afronten los desafíos de la vida. En otras

[Atienden dos mil llamadas relacionadas con la crisis económica](#)

La Verdad - hace 15 horas

Cerca de dos mil, de las ocho mil llamadas atendidas por el Teléfono de la Esperanza de Alicante, están relacionadas con las consecuencias de la crisis económica. Según explicaron desde la asociación, el perfil es el de una persona que sufre altos niveles ...

[Una de cada tres llamadas a Teléfono de la Esperanza es por ...](#)

Heraldo.es - hace 37 minutos

Los voluntarios del Teléfono de la Esperanza han atendido en el último año 112.246 llamadas, de las que una tercera parte ha sido realizada por personas que sufrían altos niveles de estrés, ansiedad, insomnio o depresión a causa de la crisis económica.

[El próximo sábado 15 de noviembre se celebra el Día de la Escucha](#)

TusMedios - hace 8 horas



De las 112.246 llamadas atendidas el último año por los voluntarios de los 30 centros del Teléfono de la Esperanza en España, una tercera parte ha sido efectuada por personas que sufrían altos niveles de estrés, ansiedad, depresión y/o insomnio a ...

[Organizan "Bubble Run" a beneficio del Teléfono de La Esperanza](#)

La Prensa de Honduras-hace 11 horas

El Teléfono de la Esperanza ya ha organizado anteriormente actividades ... el 30 de noviembre a favor del Teléfono de La Esperanza.

[Mauricio Oliva ayuda al Teléfono de La Esperanza](#)

La Tribuna.hn-hace 1 hora

La Organización Teléfono de la Esperanza realizará mañana sábado una jornada en San Pedro Sula, Choluteca y el parque central de

[Esperanza verde y azul: Día de la escucha](#)

telefonodelaesperanzacantabria.blogspot.com/.../dia-de-la-escucha.html

30/10/2014 - Este año el Teléfono de la Esperanza, bajo el eslogan "La fuerza está en ti" dedica su Día de la Escucha a la necesidad, en medio de un ...

["Día de la Escucha" en Jaén. - difundemas](#)

difundemas.com/calendario/dia-de-la-escucha-en-jaen/?instance_id=

Actividades programadas para el día de la escucha: 14 de noviembre de 2014. – De 9:00 h. a 13:30 h. – Mesa divulgativa, de la labor de esta ...

[Día de la Escucha - Vidasolidaria.com](#)

www.vidasolidaria.com › [Agenda Solidaria](#)

hace 6 días - Día de la Escucha. 13/11/2014. Lugar: Diferentes localizaciones en Bilbao y Algorta. Fecha: Desde 13 de Noviembre de 2014 hasta 15 de ...

[Carta Presidente Día Escucha 2014 - Scribd](#)

<https://es.scribd.com/doc/245769786/Carta-Presidente-Dia-Escucha-2014>

6/11/2014 - Carta de apoyo a todo el voluntariado con motivo del Día de la escucha by telefonoesperanza in Types > Brochures y ong

[15 de noviembre/ Día de la Escucha](#)

AIM Digital-11/11/2014

El 15 de noviembre es el "Día de la Escucha" y para escuchar no hay nada mejor que dejar de hablar: no podemos escuchar, si estamos ...

[Una de cada tres llamadas al teléfono de la esperanza está ...](#)

ecodiario-hace 1 hora

Una tercera parte de las 112.246 llamadas atendidas por el Teléfono de la Esperanza en el último año fueron efectuadas por personas que ...

[Mesa redonda en Enfermería por el Día Internacional de la Escucha](#)

HuelvaYA-12/11/2014

Esa es la idea principal que ha transmitido el presidente de la Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza, Juan Sánchez, en el ...

[Díaz elogia la "importante labor social" de los voluntarios del Teléfono de la Esperanza](#)

20minutos.es - hace 18 horas

<http://ow.ly/EgXwW>

Día de la Escucha en @tlf_malaga @Tel_Esperanza: 1 de cada 3 llamadas está motivada por la #crisis económica

[El Teléfono de la Esperanza de Murcia recibe 6.700 llamadas en lo ...](#)

Europa Press - 11/11/2014

El Teléfono de la Esperanza de Murcia ha recibido un total de 6.700 llamadas en lo que va de año, 400 más que en el mismo periodo del año anterior. Los departamentos de especialistas han realizado también 3.000 entrevistas en sede, 500 más que en ...

on la ilusión, la
esperanza y
imaginación de
niño.



CAMPAÑA EN LAS REDES SOCIALES.



15 de noviembre
Día de la escucha
Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza
Teléfono de atención en crisis 902 500 002

Yo soy yo
Me pertenecen mis fantasías,
mis sueños, esperanzas y
temores,
mis triunfos y fracasos.
Porque todo lo mío me
pertenece.
Puedo llegar a familiarizarme
íntimamente conmigo
Y al hacer esto puedo amarme
y aceptarme
Entonces puedo hacer posible
que todo lo que me pertenece
trabaje para hacer lo mejor de mí.
-Virginia Satir

www.telefonodelaesperanza.org



15 de noviembre
Día de la escucha
Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza
Teléfono de atención en crisis 902 500 002


**La Resiliencia se entiende como
la capacidad del ser humano
para hacer frente a las
adversidades de la vida,
superarlas y ser transformado
positivamente por ellas.**

-Edith Grotberg

www.telefonodelaesperanza.org

Aprende a ser una persona positiva

- Aprende a reírte de ti mismo. Así podrás afrontar las críticas con sentido del humor y no permitirás que te afecten en exceso.
- Evita a las personas que muestran una mala actitud o un pensamiento negativo.
- Mira más allá de los problemas. Piensa que todo pasa y que llegarán tiempos mejores.
- No te enfades cuando te critiquen, intenta sacar el mensaje positivo.
- Mantén una actitud positiva y ayuda a los demás a ser felices.
- Repite en tu interior la fórmula "¿Puedo solucionarlo? Pues haré todo lo posible por hacerlo"
- Aprende a disfrutar de cada momento. La vida pasa y solo se vive una vez.
- Cuando te aborden pensamientos negativos intenta centrarte en otra cosa. Lee o escucha la radio para distraer la mente.
- No te centres en los problemas, intenta ver alrededor la parte positiva de la vida.

 **TELÉFONO DE LA ESPERANZA**

Día de la escucha 15 de Noviembre



15 de noviembre
Día de la escucha
Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza
Teléfono de atención en crisis 902 500 002



**Aprender a oír es natural,
pero aprender a escuchar es vital**

www.telefonodelaesperanza.org



15 de noviembre
Día de la escucha
Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza
Teléfono de atención en crisis 902 500 002
www.telefonodelaesperanza.org



15 de noviembre
Día de la escucha
Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza
Teléfono de atención en crisis 902 500 002

**Saber escuchar es más que tener
la capacidad de oír las palabras
de los demás.**

**Es, principalmente, poseer la
capacidad de dejar de oír
nuestras propias palabras.**

-David Fischman

www.telefonodelaesperanza.org




15 de noviembre
Día de la escucha
 Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza
 Teléfono de atención en crisis 902 500 002

Llámanos,
 ahora siempre es un buen momento



www.telefonodelaesperanza.org



15 de noviembre
Día de la escucha
 Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza
 Teléfono de atención en crisis 902 500 002

*Valor es lo que se necesita para
 levantarse y hablar;
 pero también es lo que se
 requiere para
 sentarse y escuchar.*

Winston Churchill

www.telefonodelaesperanza.org



15 de noviembre
Día de la escucha
 Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza
 Teléfono de atención en crisis 902 500 002

Aprende a escuchar,
 debajo de cada palabra
 hay otra palabra.



www.telefonodelaesperanza.org

www.telefonodelaesperanza.org

15 NOV 2014
 DÍA DE LA ESCUCHA
 "A LA ESCUCHA DE NUESTRO
 MEJOR YO"

**LA FUERZA
 ESTA
 EN
 TI**

con la ilusión, la
 esperanza y
 la imaginación de
 un niño.

Atención en Crisis
 T. 902 500 002

TELEFONO DE
 LA ESPERANZA



www.premiata.com

Nos importas



15 de noviembre
Día de la Escucha
 La Fuerza está en TI
 "A la escucha de nuestro mejor yo"



ALGUNAS PROPUESTAS DE MEJORA PARA ESTUDIAR.

1. Invitar a participar a los Centros y Delegaciones que este año no lo hicieron.
2. Proponer a IFOTES que pueda sumarse los diferentes socios a este Día de la Escucha.
3. Contactar con otras organizaciones españolas que puedan sumarse al Día de la Escucha: TE Barcelona, TE Guipúzcoa, T.E. Burgos, Centros de la Escucha San Camilo, Fundación ANAR, Mensajeros de la Paz...
4. Instaurar un Premio de la Escucha a nivel nacional.

LA FUERZA ESTA EN TI

con la ilusión, la
esperanza y
la imaginación de
un niño.



Atención en Crisis
T. 902 500 002



TELÉFONO DE
LA ESPERANZA

