



ARAGÓN

# INAUGURACIÓN DE LA NUEVA SEDE DEL TELÉFONO DE LA ESPERANZA

"Hoy nace un NUEVO Teléfono de la Esperanza de Aragón". Con este talante de apertura inconformista, al estilo de Serafín Madrid, se inauguraba la nueva sede en Zaragoza el 14 de diciembre de 1996, a las seis y media de la tarde.

Estaban presentes, el Director Nacional, D. Pedro Madrid Soriano; el Director Gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, D. Ángel Val; la Directora del Teléfono de la Esperanza de Pamplona, Dña. Ana San Antonio; el Director del Teléfono de la Esperanza de Aragón, D. Ángel M.<sup>a</sup> Sanz Garro, cálidamente arropados por un elevado número de colaboradores. Para este acontecimiento, habían sido invitados individualmente todas las personas que habían aportado su valiosa colaboración al Teléfono, desde su fundación el 25 de mayo de 1984, como Especialistas, Orientadores y Amites.

Abrió el acto Dña. Conchita Carrillo, locutora de Radio Zaragoza y amiga colaboradora. Con la brillantez que le caracteriza, resaltó dos facetas en el Teléfono de la Esperanza de Aragón:

Su "consolidación", reflejada en los 150 voluntarios, con que cuenta el Teléfono en la actualidad, y en la creciente aceptación de la sociedad aragonesa, expresada



en las 60.000 personas que se han beneficiado de su ayuda especializada y gratuita, durante estos doce años de funciona-

- Mesa de presidencia.
- Conchita Carrillo, presentadora del acto.

miento. Y la segunda faceta la "aproximación con talante de buen samaritano" a las personas en crisis de los barrios más desatendidos y marginados de la ciudad.

## Intervienen los integrantes de la mesa:

Habló, en primer lugar, el Director del Teléfono de la Esperanza de Aragón, D. Ángel M.<sup>a</sup> Sanz. Después de expresar su gran satisfacción porque el proyecto de Nueva Sede era ya una

gozosa realidad; agradeció a todas las personas que habían participado activamente en este proyecto: desde el Director Nacional D. Pedro Madrid, como representante de la Asociación Nacional de Teléfonos de la Esperanza, por su constante apoyo, pasando por las diversas Comisiones que han participado con inteligencia y mucho corazón



desde el comienzo de las obras, hasta el numeroso grupo de colaboradores, que desde 1984 hasta hoy, han sido los grandes protagonistas de la actual Nueva Sede. El Director quiso tener un detalle con el Equipo Fundador del Teléfono de la Esperanza en Aragón, muchos de cuyos componentes estaban presentes en el acto.

A continuación, desveló las grandes líneas del "Nuevo" Teléfono de la Esperanza de Aragón:

– Un talante inconformista y creativo al estilo de Serafín Madrid, abierto preferentemente a los más desfavorecidos de la sociedad.

– Una nueva proyección a la sociedad con un Nuevo Equipo de Promoción del Teléfono y de Investigación Social.

- Ángel Nal, representante de la Diputación General de Aragón.
- Vista general de la sala de reuniones.



– Una nueva sede con nuevas instalaciones y nuevos proyectos.

El Nuevo Teléfono de la Esperanza de Aragón tiene 271,5 m<sup>2</sup>. Dispone de dos líneas de atención por teléfono, siete despachos y tres salas de terapia para Especialistas, una sala espaciosa para reuniones, un despacho para ordenadores, un espacio para biblioteca y una hermosa estancia multiuso que sirve para cocina, convivencia de los colaboradores y dormitorio para los orientadores de noche.

Entre los nuevos proyectos destacó:

1. Hacer del Teléfono de la Esperanza un "Centro especializado en la prevención y tratamiento de la depresión".

2. Nuevo Programa de Prevención, Sensibilización y Educación Social para salir al paso de las "Nuevas Crisis de nuestro tiempo", abordando un tema de actualidad cada mes.

3. Un programa de Orientación Psicológica para PAREJAS JÓVENES: novios y parejas recientes con problemas de comunicación.

4. Nuevo servicio de ayuda terapéutica para "SORDOMUDOS", mediante un "Dispositivo telefónico para sordos" (DTS), conectado con nuestro Teléfono de la Esperanza 23 28 28.

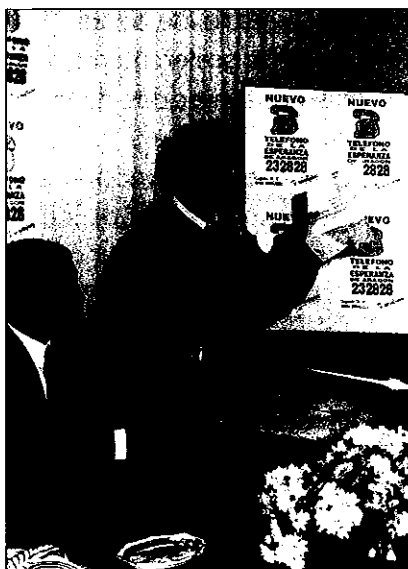
5. Proyecto de apertura a INTERNET como nueva forma de perfeccionar nuestra oferta a la persona en crisis.

Terminada la intervención del Director del Teléfono de la Esperanza de Aragón, toma la pa-

labra D. Ángel Val, Director Gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales y subrayó la fecunda trayectoria del Teléfono de la Esperanza desde su fundación, y su importante aportación a la Salud Mental comunitaria de la sociedad aragonesa, hasta el punto que es valorado como uno de los Servicios Sociales más consolidados de la Comunidad de Aragón.

Finalmente habló el Director Nacional de los Teléfonos de la Esperanza, D. Pedro Madrid, quien felicitó a todo el Equipo del Teléfono de la Esperanza de Aragón por la nueva sede, tuvo palabras de elogio hacia su Director, estimuló a llevar adelante los nuevos Proyectos anteriormente mencionados, y destacó una nota distinta de este Teléfono. La inquietud constante de "salir al encuentro" de las personas y familias en crisis echando puentes de aproximación a los sectores más necesitados de la sociedad. Terminó con un requerimiento al Representante de Asuntos Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón: "Es un asunto de justicia ayudar mucho más económicamente al Teléfono de la Esperanza de Aragón, pues, como usted mismo ha reconocido, es muy notable la aportación que brinda a la salud comunitaria y, sin embargo, es el Teléfono que menos ayuda oficial recibe en toda España". (Estamos a la espera del eco de estas palabras en las Instituciones...)

54 AVIVIR



- **Pedro Madrid, director nacional del Teléfono.**
- **Ángel M.º Sanz, director del Teléfono de Aragón.**

### Corte de cinta y celebración festiva

La presentadora, Conchita Carrillo, anunció que había llegado el momento solemne del corte de cinta, con el que quedaría inaugurada la nueva sede. Invitó al Director Nacional a efectuar este

gesto, y Pedro Madrid nos sorprendió a todos al declinar este honor, diciendo que él no era la persona adecuada, sino el Director del Teléfono de la Esperanza de Aragón, por ser la persona que había llevado el principal peso de la obra. Después de un tira y afloja, consensuamos que fuesen las dos niñas, hijas de dos colaboradoras del Teléfono, las que hiciesen este gesto simbólico.

Acto seguido, nos dirigimos al Salón de Actos de la Agrupación Artística Aragonesa, contigua a nuestra sede, donde tuvo lugar un concierto de exquisito sabor clásico y aragonés a cargo de la "Agrupación Laudística Armónica", dirigido por D. Fernando Sanz. Todos los invitados que llenaban el Salón, disfrutaron de obras clásicas, como "El Danubio Azul" (Vals de Strauss), Intermedio de "La boda de Luis Alonso" (Gerónimo Giménez), Intermedio de "Goyescas" (Granados). Y, en una segunda parte, vibramos con la Jota Aragonesa: "El Guitarrico", "La bruja", "La Dolores", que puso broche de oro al concierto.

Dejamos para el final el "vino de honor" con un jugoso aperitivo servido en plato individual a cada uno. Todo esto, unido al cálido ambiente familiar que rodeó a la fiesta, nos ha dejado a todos un recuerdo imborrable y una creciente inquietud de superación y de mayor entrega a los principales protagonistas de la nueva sede del Teléfono de la Esperanza de Aragón: "Las personas en crisis que encontrarán esperanza llamando al **23 28 28**".