

León inaugura su centro del Teléfono de la Esperanza

El Teléfono de la Esperanza ya está presente, con al menos un centro, en 24 provincias españolas

Recitados por Valentín Turrado, voluntario del Teléfono de la Esperanza, los versos del poema *Sea el teléfono* encontraron una calurosa acogida entre la animosa audiencia que el pasado 13 de octubre llenó a reborar el salón de actos de la Real Colegiata de San Isidoro en León. De esta manera comenzó el acto de inauguración de la sede leonesa del Teléfono de la Esperanza, que congregó a numerosos voluntarios y colaboradores de la ONG procedentes de España, Portugal, Holanda y varios países latinoamericanos, y que fue apadrinado por representantes tanto de la Administración central y autonómica como del Ayuntamiento.

En su bienvenida a los asistentes, Mercedes Martínez, la presidenta del Teléfono de la Esperanza en León, quiso dejar bien claro su agradecimiento a todos aquellos que han hecho realidad el nuevo centro: "Esto sólo ha sido posible gracias a las personas, instituciones, empresas, cajas de ahorros y medios de comunicación que están en la idea de apoyarnos para que así nosotros podamos hacer que los leoneses tengan una calidad de vida mejor y más sana".





Cubrir carencias

En su intervención, Carmelita Nicolás, jefa de la sección de Información de la Gerencia Territorial de los Servicios Sociales de León, se congratulaba por la apertura del nuevo centro puesto que cubría una necesidad. "Había algo que yo había estado echando mucho de menos en León: la escucha. A la puerta de la Gerencia tocan muchas personas para que se les resuelvan sus problemas y tratamos de darles la mejor solución, pero la mayoría de las veces a estas personas no les podemos dedicar el tiempo que se merecen porque, lógicamente, la Gerencia no es un sitio de conversación y porque siempre hay personas esperando", explicó Carmelita Nicolás, quien además recalcó: "Mejorar la escucha a las personas que demandan ayuda siempre ha sido mi preocupación; de hecho, en muchas reuniones de Servicios Sociales, he manifestado que era un tema que nos quedaba siempre por hacer. Por tanto, felicito al Teléfono de la Esperanza por ofrecer este servicio a la sociedad leonesa".

En este mismo sentido se manifestó Teresa Gutiérrez, concejala de Bienestar Social del Ayuntamiento de León, al reconocer en su alocución que "una vez más una asociación sin ánimo de lucro está para suplir las carencias

de funcionamiento de las Administraciones Públicas. Y ello no sería posible si no hubiera detrás un buen equipo de personas voluntarias, dispuestas a poner todo de su parte al servicio del bienestar de los ciudadanos, por lo que este acto tiene que servir para reconocer el trabajo a veces invisible del voluntariado". La concejala de Bienestar Social destacó asimismo la importante trayectoria del Teléfono de la Esperanza. "Lo que confiere más confianza a la puesta en marcha de vuestra asociación en León es el gran respaldo que os da la experiencia del funcionamiento de los Teléfonos en otras 23 ciudades en España a lo largo de más de 30 años", argumentó.

Por su parte, Francisco Castañón, diputado provincial de León, agradeció al Teléfono por la "labor encomiable que viene desarrollando" y comentó que ésta va a tener una trascendencia aún mayor en el mundo rural, ya que, "en los pueblos de la provincia de León, el aislamiento es más complicado incluso que en la ciudad, puesto que puede existir hasta un aislamiento físico que hay que superar previamente. Así que yo creo que ahí es donde una asociación como la vuestra puede hacer un trabajo increíblemente positivo".



Lección diaria

Para Ignacio Robles, secretario general del Imserso, participar en la inauguración de este centro en su tierra era "no sólo un honor, sino también un orgullo". Además, felicitó a los voluntarios presentes en la inauguración: "Los que tenemos responsabilidades políticas a veces no escuchamos lo suficiente, pero ustedes nos dan la lección de escuchar a las personas, especialmente a las más necesitadas. Muchas gracias por la lección que nos dan todos los días".

Cerró el acto Jesús Madrid, presidente de la Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza (ASITES), quien resaltó "la gran tenacidad de los voluntarios de León, con Mercedes Martínez a la cabeza, para sacar este proyecto adelante". Por otra parte, Jesús Madrid recordó que "por lo que más se conoce al Teléfono de la Esperanza es por la Intervención en Crisis. Y ciertamente que el Teléfono está acompañando en el dolor. Pero nosotros escuchamos el sufrimiento cuando ha sucedido una desgracia y ya no están las cámaras de televisión, cuando los protagonistas de las tragedias se quedan

solos porque ya no son noticia. Así sucedió tras los atentados en los trenes de Atocha: al mes, a los cinco meses, a los dos años, seguimos atendiendo a algunos de aquellos supervivientes por estrés post-traumático. Esto sucede con los supervivientes de cada desgracia, ya que las secuelas perduran durante bastante tiempo".

"No obstante, la intervención en crisis no es nuestra única área de acción -matizó el presidente internacional del Teléfono de la Esperanza-; tan importante es la promoción de la salud emocional, cuyo objetivo es fomentar en nosotros mismos que nos sintamos bien y que ayudemos a los que nos rodean a que también se sientan bien consigo mismos".

El acto de inauguración concluyó amenizado por las canciones que el Coro Vegazana obsequió a la concurrencia

La sede del Teléfono de la Esperanza en León está ubicada en la avenida del Padre Isla, 4º izquierda; y su teléfono de atención es el 987 87 60 06.

